

**ASSIST**  
2GETHER

## HEA training report

### **Informe nacional de capacitación de agentes energéticos domiciliarios (ES)**



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 754051

#### Mensaje de copyright

Este entregable contiene trabajos originales no publicados, excepto donde se indique claramente lo contrario. El reconocimiento del material previamente publicado y del trabajo de otros se ha realizado a través de citas apropiadas, citas o ambos. Se autoriza la reproducción siempre que la fuente sea reconocida.

***Cualquier difusión de resultados refleja solo la opinión del autor y la Comisión Europea no es responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene..***

**Document Information**

<b>Grant Number</b>	<b>Agreement</b> 754051	<b>Acronym</b>	ASSIST
<b>Full Title</b>	ASSIST - Support Network for Household Energy Saving'		
<b>Horizon 2020 Call</b>	H2020 - Engaging private consumers towards sustainable energy		
<b>Type of Action</b>	Coordination and Support Action		
<b>Start Date</b>	1 <sup>st</sup> May 2017	<b>Duration</b>	36 months
<b>Project URL</b>	www.assist2gether.eu		
<b>Project Coordinator</b>	Marina Varvesi - AISFOR srl - Italy -		
<b>Deliverable</b>	ESP		
<b>Nature</b>	R - Report	<b>Dissemination Level</b>	P - Public
<b>Work Package</b>	WP3		
<b>Lead Beneficiary</b>	AISFOR		

<b>History changes</b>			
Release number		Date of issue	Changes made
Rev.1	First issue	23/07/2018	Report Guidelines
Rev 2	First draft	09/11/2018	Second draft National Report
Rev 3	Second draft	06/12/2018	Second draft National Report

# Tabla de contenidos

<b>1. Resumen</b> .....	<b>58</b>
<b>Overview</b> .....	<b>59</b>
<b>2. Programa formativo</b> .....	<b>60</b>
2.1 Ediciones y calendario .....	60
2.2 Programa de la formación y actividades .....	61
<b>3. Participantes</b> .....	<b>63</b>
3.1 Personas interesadas.....	63
3.2 Registro de participantes y procedimiento de selección.....	65
3.3 Participantes involucrados .....	65
<b>4. Evaluación de la formación</b> .....	<b>65</b>
4.1 Monitoreo .....	65
4.2 Evaluación del aprendizaje y “certificación” .....	65
4.3 Evaluación de la formación .....	66
4.3.1 Cuestiones generales .....	66
4.3.2 Duración del programa de la formación, contenidos y metodología .....	67
4.3.3 Éxito del aprendizaje .....	69
4.3.4 Comentarios adicionales y conclusiones .....	71
4.4 Seguimiento .....	71
<b>5. Anexo: Cuestionario de evaluación del programa</b> .....	<b>71</b>

# Informe nacional de capacitación de agentes energéticos domiciliarios

## Resumen provisional

En el marco del programa ASSIST se han realizado y se están realizando en España distintas ediciones del curso de formación para agentes energéticos domésticos. El objetivo es formar a profesionales que integren en su rutina laboral diaria con personas en situación de vulnerabilidad, el asesoramiento energético.

La primera edición del curso, ya finalizada, se ha llevado a cabo con las trabajadoras familiares del servicio de atención domiciliaria del Ayuntamiento de Barcelona, con la finalidad de que puedan asesorar e informar en cuestiones energéticas a los usuarios que atienden con su trabajo habitual.

La segunda edición del curso sigue la línea anterior y se está llevando a cabo con las profesionales del servicio de atención domiciliaria del Consell Comarcal del Maresme y el apoyo de Diputació de Barcelona.

Se preveen dos ediciones más en el primer trimestre de 2019 con profesionales de atención al cliente de compañías suministradoras y con profesionales de organizaciones sociales del ámbito de las personas discapacitadas en colaboración con COCARMI.

El objetivo es evaluar el perfil de Asesor Energético Doméstico en diferentes aproximaciones combinando diferentes perfiles profesionales y territorios diversos. En este caso se prevé evaluar el impacto del asesoramiento energético hecho por profesionales con un vínculo afectivo con sus usuarios, como es el caso de las trabajadoras del servicio de atención domiciliaria o las profesionales del servicio de atención al cliente de cooperativas energéticas.

En los siguientes apartados, se describen más extensamente las características de las distintas ediciones, las participantes y como se ha desarrollado el curso.

Nombre de la edición del curso	Lugar y Formato de aprendizaje	Duración	Calendario	Participantes		
				Numero inscritos	Tipología	Número participantes que completan el curso
<b>ASSIST SAD Barcelona</b>	Presencial en Barcelona y a distancia	40 horas (12 h presenciales y 28h a distancia)	7 mayo – 15 junio 2018	92	Trabajadoras familiares y coordinadoras del SAD	71
<b>ASSIST SAD Maresme</b>	Presencial en Mataró y a distancia	40 horas (12 h presenciales y 28h a distancia)	1 octubre – 19 noviembre 2018	10	Trabajadoras familiares del SAD	10

# 1. Provisional overview

In the framework of the ASSIST program, different editions of the training course for domestic energy agents have been defined. The objective is to train professionals who integrate energy advice into their daily work routine with people in a situation of vulnerability.

The first edition of the course, already completed, has been carried out with the family workers from the Home Care service of Barcelona municipality, with the aim of giving energy advice integrated in their daily work routine.

The second edition of the course was held in Mataró with the professionals of the Home care services of the Consell Comarcal del Maresme and the support of Diputació de Barcelona.

Course/ edition' name	Place	Duration	Timeframe	Participants		
				Enroled	Tipology	Completed
<b>ASSIST SAD Barcelona</b>	In presence - Barcelona  On Line	40 hours (12 h in presence and 28h online)	7th May – 15th June 2018	92	Home care professionals	71
<b>ASSIST SAD Maresme</b>	In presence - Mataró  On Line	40 hours (12 h in presence and 28h online)	1st October – 19th November 2018	10	Home care professionals	10

**Two more editions are foreseen in the first quarter of 2019** with customer service professionals from supply companies and professionals from social organizations in the field of disabled people in collaboration with COCARMI.

The objective is to evaluate the profile of Home Energy Advisor in different approaches combining different professional profiles and different territories.

In the case of Spain, it is expected to evaluate the impact of energy advice made by professionals with an affective bond with their users, such as is the case of the Home care service workers or the helpdesk professionals from energy cooperatives.

In the following sections, the characteristics of the different editions, the participants and how the course has been developed until the date (November 2018) where 50% of the training executed, are described more extensively in the national report but to summarize:

- **Interested people:** The training strategy with Home Care Professionals has been designed with the public authorities that manage this public case. In our case, Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona and Consell Comarcal del Maresme. In the first edition, Suara, Accent Social and Clece are the companies that manage the public service and helped Ecoserveis selecting participants. Different ways to inform about the training were used: informative sessions to different teams, phone calls or information panels.

- **Selection process:** A motivation component and compromise was required to the participants as the training needed to be followed by monitoring of home interventions of at least 3-4 users per trained professionals.

- **Participants:** A total of 102 professionals started the courses and 81 have already finalized the two editions of the ASSIST training course. 20% of them reported , at least, one indicator of vulnerability (inability to keep confort temperatura at home or utility bills arrears in the last 12 months).

- **Evaluation:** 79,4% of participants of the two first editions of the course have successfully overcome the training period.

## 2. Programa formativo

### 2.1 Ediciones y calendario

Se ha realizado una edición completa de la formación a las profesionales del SAD (Servicio de Atención Domiciliaria) del Ayuntamiento de Barcelona y otra edición está en curso dirigida al mismo perfil de estudiantes en el Consell Comarcal del Maresme.

El formato del curso ha sido semipresencial con 12 horas presenciales y 28h a distancia a través de la plataforma Moodle diseñada específicamente para esta formación.

La primera edición, dirigida a profesionales de servicios sociales del Ayuntamiento de Barcelona se ejecutó en cuatro grupos ya que el grupo de participantes era muy numeroso. La formación desarrollada en Barcelona se ha dividido en cuatro. En la tabla siguiente se muestran los detalles:

Nombre de la edición del curso	Lugar y Formato de aprendizaje	Duración	Calendario	Participantes		Número participantes que completan el curso
				Numero inscritos	Tipología	
<b>ASSIST SAD Barcelona</b>	Presencial en Barcelona y a distancia	40 horas (12 h presenciales y 28h a distancia)	7 mayo – 15 junio 2018	92	Trabajadoras familiares y coordinadoras del SAD	71
<b>ASSIST SAD Maresme</b>	Presencial en Mataró y a distancia	40 horas (12 h presenciales y 28h a distancia)	1 octubre – 19 noviembre 2018	10	Trabajadoras familiares del SAD	10

## 2.2 Programa de la formación y actividades

Teniendo en cuenta el perfil formativo de estas profesionales se han reforzado los contenidos energéticos de asesoramiento energético, como por ejemplo, el asesoramiento tarifario.

Módulo	Unidades/Contenidos	Horas	Metodología	Evaluación	Áreas y recursos del Moodle usados
Introducción	Presentación del programa y de la plataforma Moodle	4	Presencial	El último día de la formación presencial cada participante presenta el asesoramiento energético realizado en su propia casa. Así se asegura que están capacitados para realizar estas intervenciones en los hogares de los usuarios con los que trabajan.	
	Dinámica de atención social y contexto de los servicios sociales - Presentación de las tareas del AED				
Módulo 1	<b>1. Pobreza y pobreza energética:</b> pobreza y exclusión social; definición, causas y consecuencias de la pobreza energética; efectos de la pobreza energética sobre la salud de las personas	2	Online		Control de conocimientos y foro
Módulo 2	<b>2. Conceptos básicos de energía:</b> que es la energía, como se transforma y en que formas existe; recursos renovables vs no renovables; potencia, energía y unidades de medida; introducción al uso de la energía en el hogar	5	Online		Entrega de tareas y foro
Módulo 3	<b>3. Asesoramiento energético</b>	13	Presencial/ Online		Entrega de tareas y foro
	3.1. Introducción a los mercados energéticos: funcionamiento de los mercados energéticos				
	3.2. Facturación de la electricidad: conceptos de la factura eléctrica; mercado libre y mercado regulado; métodos de ahorro.				
	3.3. Facturación del gas: conceptos de la factura del gas; mercado libre y regulado, gas butano				
	3.4. Contadores energéticos: tipos, funciones, como descargar los datos.				
3.5. Legislación actual en pobreza energética: marco estatal, marco autonómico, bonificaciones existentes, protección al consumidor vulnerable.					
Módulo 4	<b>4. Confort y uso de energía en el hogar</b>	9,5	On-line	Entrega de tareas y foro	
	4.1. Mejora del confort: que es el confort, de que depende, como podemos mejorarlo mediante hábitos de consumo y mediante aislamiento				
	4.2. Optimización del uso de la energía en el hogar: usos, mejora de los sistemas de climatización y agua caliente, mejora de los electrodomésticos y la iluminación, otros consumos en el hogar				
Cierre	Protocolos de actuación en los hogares	6,5	Presencial		
	Presentación de los resultados finales de los trabajos de los alumnos del curso				

In English



Modules	Contents	h	Metodology	Evaluation	Areas and Resources from Moodle
Introduction	Presentation of ASSIST programme and Moodle platform	4	Face to face	The evaluation has 2 stages: 1st stage: Questionnaires on assimilation of concepts. 2nd Stage: During the course step to step guidance is given to make their own energy Audit. The last day of the fase to fase training course, each participant presents the energy Audit made at its own house. In this way we can ensure they Will be able and perfectly trained to make energy intervention at their users households.	
	Social approach and Social Services national, regional and local context. Presentatioin of HEA's tasks.				
Module 1	<b>1. Poverty and energy poverty:</b> poverty and social exclusión; definition, causes and consequences of energy poverty. Effects on health.	2	Online		Knowledge evaluation + forum
Module 2	<b>2. Basic concepts on energy:</b> definition, sources, capacity, consumption, measure units, energy use at home.	5	Online		Homework deadline + forum
Module 3	<b>3. Energy advice</b>	13	Face to face / Online		Homework deadline + forum
	3.1. Introduction to energy market (gas and electricity)				
	3.2. Electricity bill: concepts and optimization				
	3.3. Gas bill: concepts and optimization				
	3.4. Energy meters:				
3.5. Legislation on energy poverty, consumer protection.					
Module 4	<b>4. Confort and energy use at home</b>	9,5	On-line	Homework deadline + forum	
	4.1. Improving confort levels at home: what does confort means, energy habits and insulation possibilities				
	4.2. optimizing energy use at home: heating and cooling, installations, hot wáter, appliances, lighting, other energy uses at home				
Closing	ASSIST protocol to make households interventions	6,5	Face to face		
	Presentation of participants' final Project (home energy Audit)				

## 3. Participantes

### 3.1 Personas interesadas

En el caso de la formación a profesionales del servicio de atención domiciliaria, la formación se ha ligado a intervenciones energéticas en hogares en situación de vulnerabilidad para asegurar la correcta evaluación e impacto de la capacitación de determinados profesionales. Por eso, no se ha ofrecido una formación abierta a cualquier persona interesada, sino que se ha negociado con el proveedor de los servicios de atención domiciliaria (Ayuntamiento de Barcelona y Consell Comarcal del Maresme/Diputació de Barcelona) tanto la vinculación de los profesionales como la de los usuarios.

En concreto el programa se ha ofrecido a gestores públicos del Servicio de Atención Domiciliaria y a profesionales de atención al cliente de empresas suministradoras. El primer paso ha sido un acuerdo con el agente canalizador (Ayuntamiento o empresa suministradora) en el que se han comprometido a promover el curso formativo entre sus profesionales y la posterior implicación de sus usuarios. El siguiente paso ha sido es la participación de los profesionales. En el caso de los profesionales del Servicio de Atención Domiciliaria, los gestores (ya sean empresas subcontratadas o desde el propio ayuntamiento) han utilizado distintas vías:

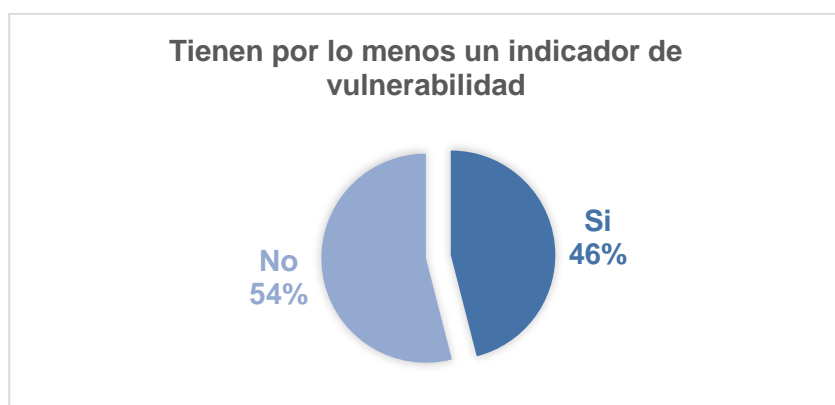
- ✿ **Presentación** del proyecto a los equipos de coordinación: Se presenta el reto y se realiza la pre-identificación de posibles participantes y se les hace una propuesta a asistir a una sesión informativa.
- ✿ Difusión a través de la **oficina en los tableros de información**: Se han colgado carteles informativos sobre el proyecto ASSIST y la intención de llevar a cabo el proyecto piloto. Las personas voluntarias interesadas en participar del proyecto se podían apuntar en un listado para recibir más información.
- ✿ **Campaña telefónica**: Desde la coordinación de los servicios han realizado llamadas telefónicas a las profesionales para informarlas sobre el proyecto, resolver dudas y valorar sus intenciones de colaborar.
- ✿ **Sesiones informativas**: Se realizan sesiones con los profesionales que han decidido asistir para proporcionar más información sobre el proyecto y ultimar la relación de los participantes. Estas sesiones han tenido por objetivo contextualizar el proyecto, explicar los aspectos importantes y operativos que les puedan impactar en su día a día y han permitido compartir inquietudes, necesidades y dudas que les puedan surgir antes de iniciarse en el proyecto.

En el caso de los profesionales del front office de las empresas energéticas, el curso se ofrecerá a dichas empresas a través de los canales de comunicación propios de la Federación de Cooperativas Eléctricas de la Comunidad Valenciana y de la Unión Renovables. (emails, reuniones e información directa a través del teléfono). Para este perfil, la identificación y atención a los usuarios vulnerables se realizará desde las mismas oficinas de la empresa. El hecho de dirigir el curso a cooperativas eléctricas y no a todo tipo de empresas energéticas no es casual, ya que entendemos que el componente social de las cooperativas les hará tener especial interés en este tipo de formación para sus empleados, que beneficia directamente a sus socios más necesitados.

En los grupos de formación de las profesionales del Servicio de Atención Domiciliaria de Barcelona y el Maresme se ha pasó un cuestionario inicial para evaluar aspectos como la vulnerabilidad, la motivación y otros datos sociales y del hogar. Las preguntas realizadas para analizar los indicadores de vulnerabilidad han sido:

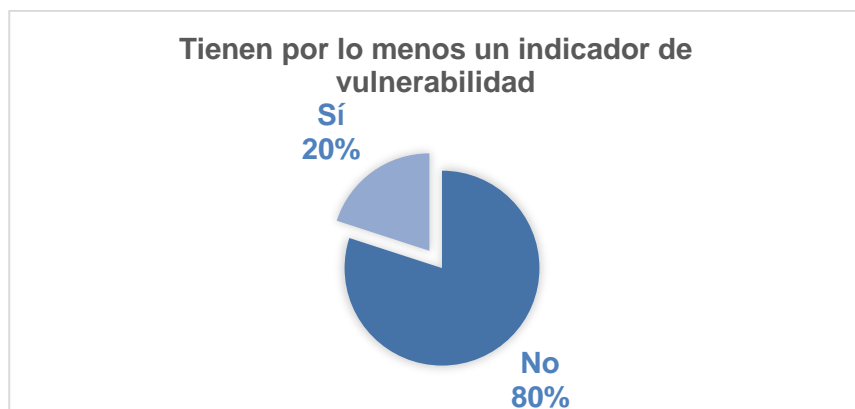
1. ¿Puede mantener siempre una temperatura de confort en su casa? (Invierno 19-21°C, verano 25-26°C)
2. ¿Ha tenido alguna vez retrasos en los pagos de las facturas de sus suministros del hogar? (electricidad, gas y/o agua)

A continuación se presenta el porcentaje de trabajadoras familiares que declaran tener por lo menos uno de los dos indicadores de vulnerabilidad propuestos en el grupo de trabajadoras familiares de Barcelona. Vemos que la encuesta muestra que un 46% de estas trabajadoras o bien han tenido retrasos en los pagos o bien no pueden mantener una temperatura de confort en sus casas o, en algunos casos, los dos.



A continuación se presenta el porcentaje de trabajadoras familiares que declaran tener por lo menos uno de los dos indicadores de vulnerabilidad propuestos en el grupo de trabajadoras familiares del Maresme.

En este caso, no encontramos ninguna respuesta positiva a la pregunta de: ¿Ha tenido alguna vez retrasos en los pagos de las facturas de sus suministros del hogar? (electricidad, gas y/o agua). Pero sí que un 20% de las trabajadoras encuestadas declaran que no siempre pueden mantener una temperatura de confort en su caso. Lo vemos representado en el gráfico siguiente.



## 3.2 Registro de participantes y procedimiento de selección.

El curso de formación del AED se ha abierto a cualquier persona sin tener en cuenta su nivel inicial o sus conocimientos específicos. Dado que el curso es modular, en función de la formación previa se han desarrollado unos u otros módulos.

En España, como ya hemos comentado anteriormente, nos encontramos con dos perfiles AED distintos. Por una parte, el SADE, que como profesional de servicios sociales con nada de experiencia en el ámbito de la pobreza energética, ha desarrollado todos los módulos de la formación. Por otra parte, el AED trabajador de las oficinas de atención al cliente de las empresas suministradoras, ASCE, que no deberá realizar los módulos correspondientes a la introducción a los mercados energéticos, las facturas de suministros y los contadores energéticos.

Por lo que hace al registro de participantes, en el caso de los profesionales del Servicio de Atención Domiciliario (SADEs), el registro de los practicantes se ha hecho a través de los agentes canalizadores, o sea, los ayuntamientos o las empresas que gestionan este servicio público.

En el caso de los profesionales de Atención al cliente de empresas suministradoras de energía, el registro de los participantes se prevé a través de las cooperativas integrantes de la Federación de Cooperativas Eléctricas de la Comunidad Valenciana y de la Unión Renovables.

## 3.3 Participantes involucrados

Finalmente, en la edición del curso realizada a las profesionales del SAD de Barcelona, han superado el curso 71 trabajadoras familiares. En la edición del curso con las profesionales del SAD Maresme han participado 10 trabajadoras familiares.

# 4. Evaluación de la formación

## 4.1 Monitoreo

El control de la evaluación se ha realizado través de los siguientes mecanismos:

- Asistencia a las sesiones presenciales y visionado de todos los materiales formativos
- Realización de los cuestionarios propuestos en cada módulo
- Participación en los foros de discusión
- Realización de los ejercicios prácticos propuestos

## 4.2 Evaluación del aprendizaje y “certificación”

Los estudiantes se han evaluado a través de cuestionarios teóricos después de los módulos y al final de la formación, en una clase presencial donde se han presentado los resultados del proyecto (business case) realizado durante todo el curso y basado en una intervención energética real en sus propios hogares. Así se asegura que el profesional es capaz de realizar un asesoramiento energético a sus usuarios.

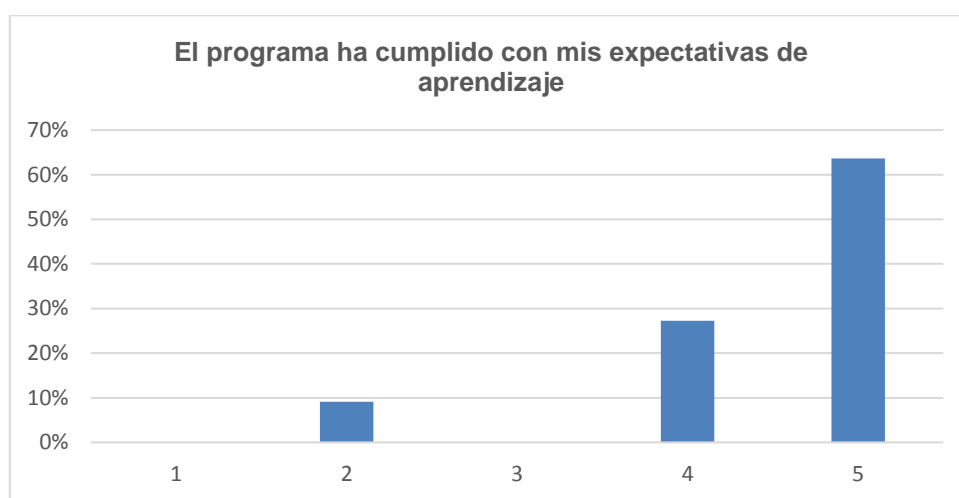
## 4.3 Evaluación de la formación

En los siguientes gráficos se muestran los resultados de la encuesta final de evaluación realizada por los alumnos asistentes al curso.

En todos los casos, el número 1 representa nada, poco o en total desacuerdo con la pregunta o afirmación que se propone, y el número 5 representa mucho o en total acuerdo con la pregunta o afirmación que se propone.

### 4.3.1 Cuestiones generales

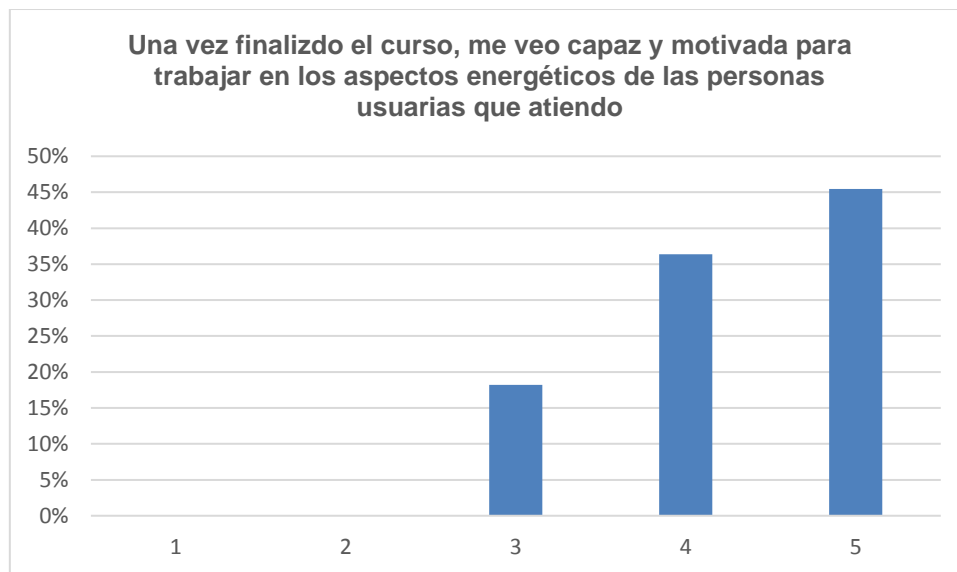
A continuación se analiza la satisfacción general que han tenido los participantes con el curso. En la mayoría de los casos, los participantes del curso de formación creen que sus expectativas de aprendizaje se han cumplido.



Por lo que hace a las recomendaciones, también la mayoría de los estudiantes afirman que les recomendarían realizar el curso a sus compañeras de trabajo.

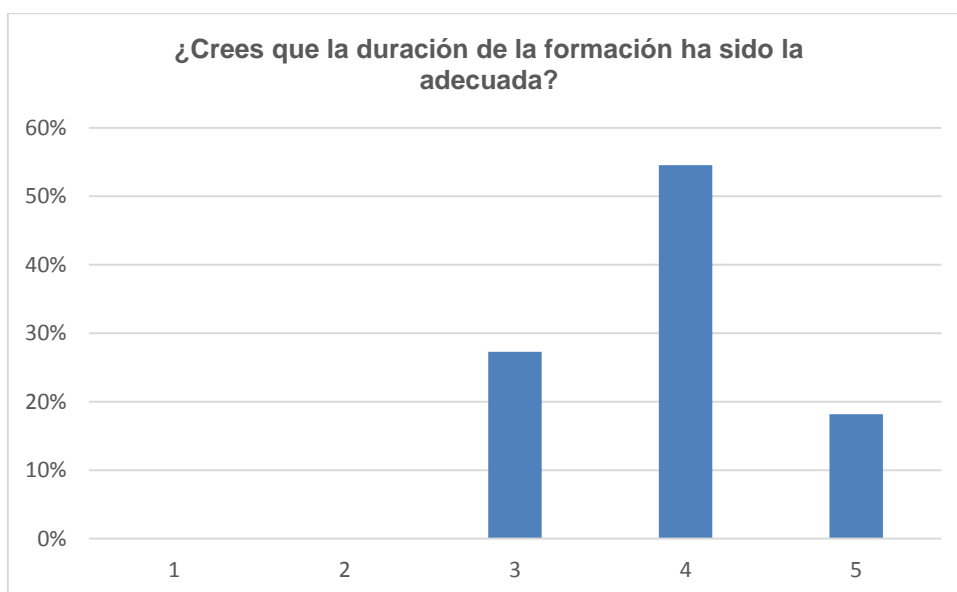


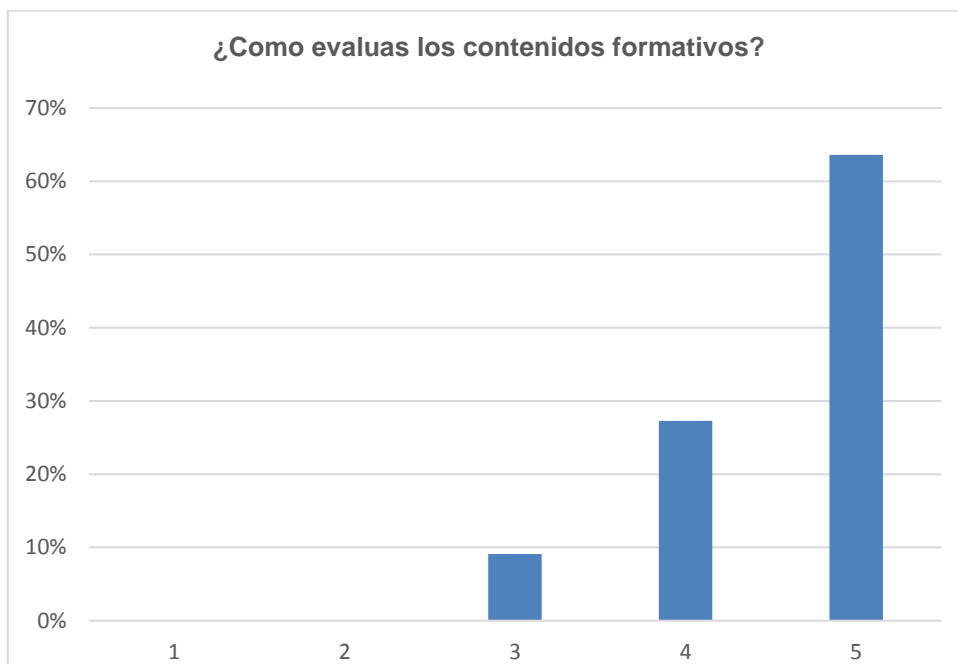
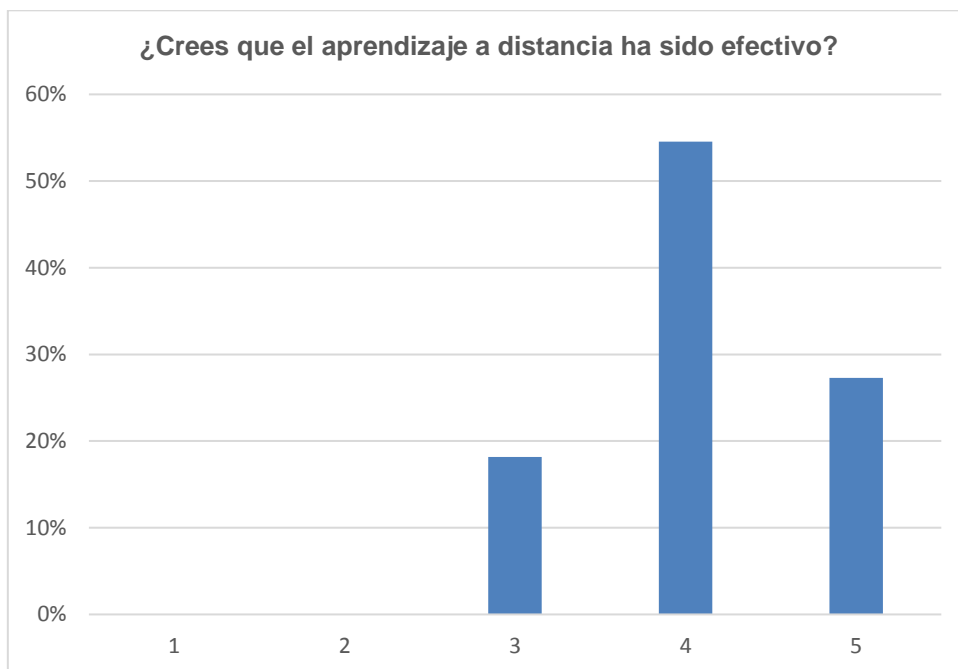
Finalmente, los resultados siguen siendo excelentes cuando se les pregunta a los alumnos si se sienten motivados para tratar los aspectos energéticos de sus usuarios una vez finalizado el curso.

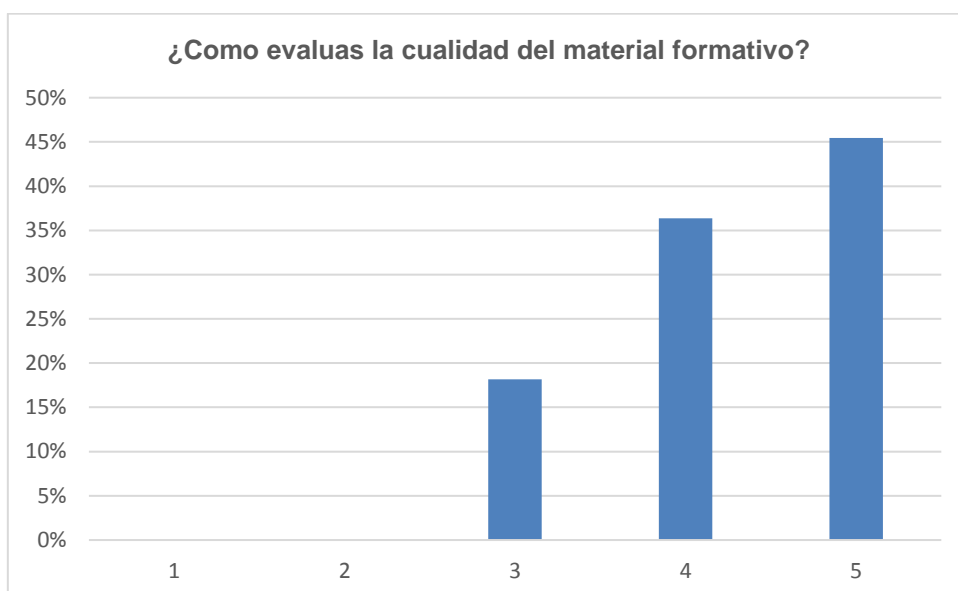
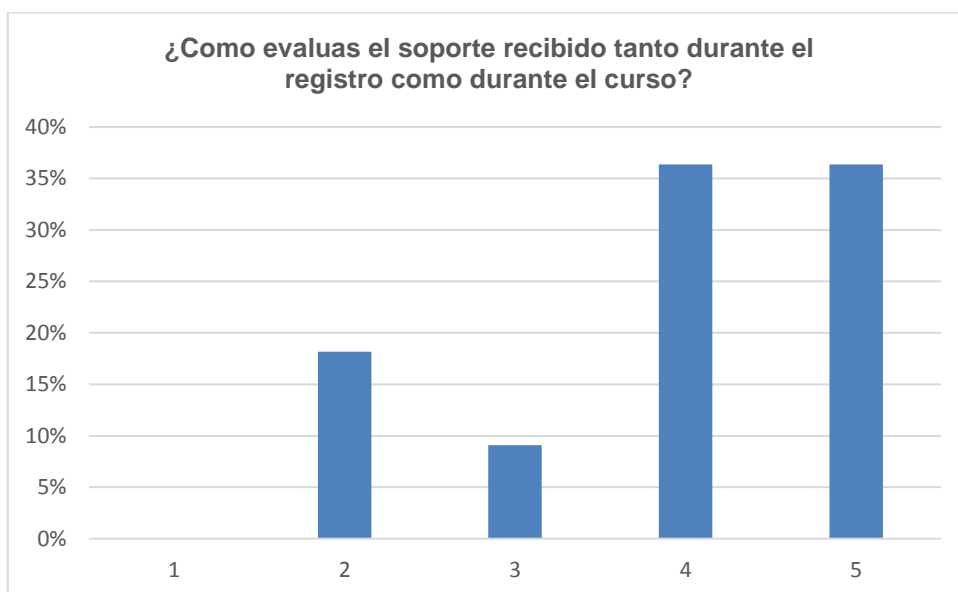


#### 4.3.2 Duración del programa de la formación, contenidos y metodología

A continuación, se analiza la opinión de los estudiantes en cuanto a la duración del programa de la formación, sus contenidos y la metodología. Como se observa en los siguientes gráficos en general las valoraciones sobre el curso han sido muy buenas. El único caso que se evalúa con menor puntuación se trata del soporte recibido durante el curso. En esta línea, en la sesión de seguimiento que se ha llevado a cabo 4 meses después de terminar el curso muchos alumnos han manifestado que se han encontrado solos durante el curso aunque estén disponibles los foros del Moodle y que hubieran preferido más sesiones presenciales para resolver dudas y facilitar la relación tanto entre ellos como con el profesorado.







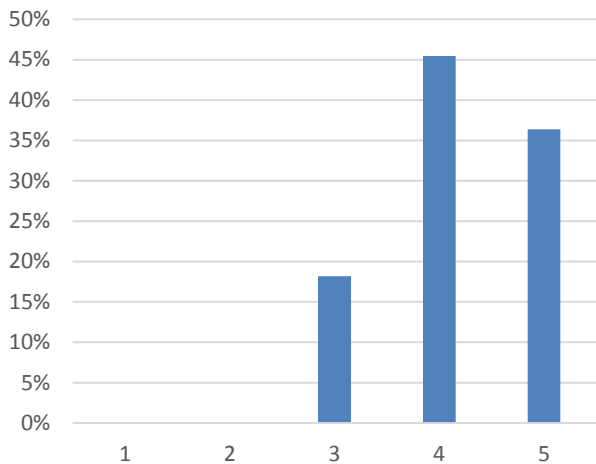
### 4.3.3 **Éxito del aprendizaje**

A continuación, se presentan los resultados de la valoración sobre los contenidos, habilidades y competencias adquiridas por los alumnos.

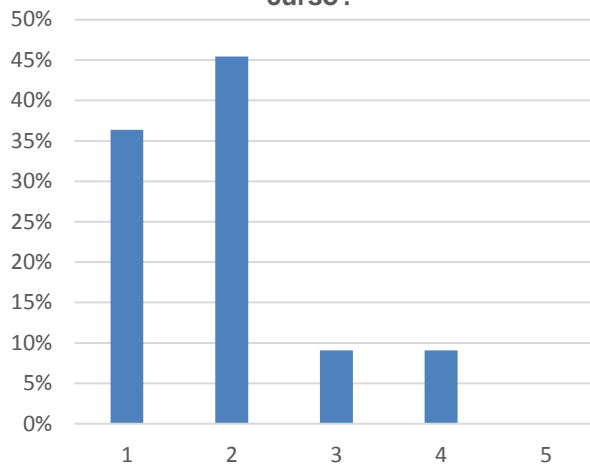
En todos los casos se observa como los alumnos han mejorado sus competencias y habilidades después de realizar el curso de formación. Estos resultados se repiten tanto en los aspectos energéticos, como de vulnerabilidad y de comunicación con los usuarios atendidos.



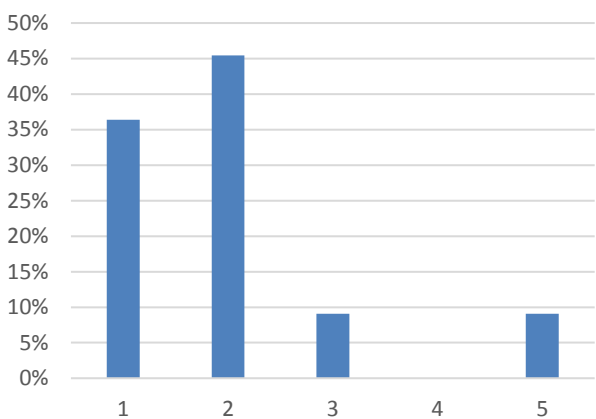
¿Como describirias tus habilidades y concimientos en energía **despues** del curso?



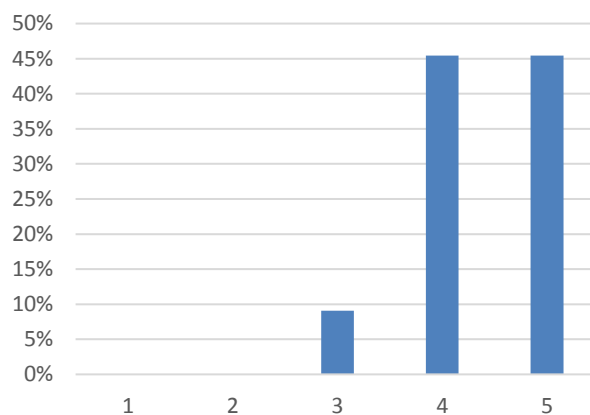
¿Como describirias tus habilidades y concimientos en energía **antes** del curso?



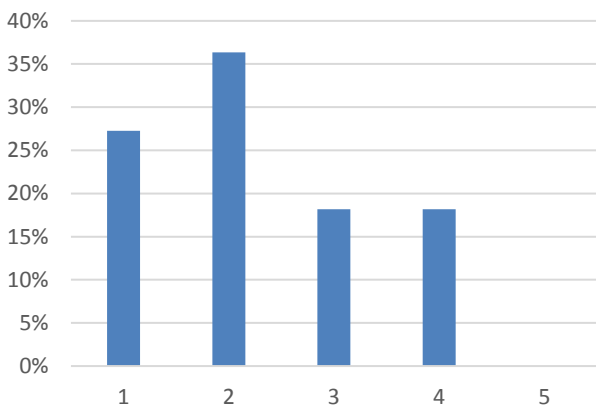
¿Como describirias tus habilidades i concimientos sobre el sistema social y la vulnerabilidad **antes** del curso?



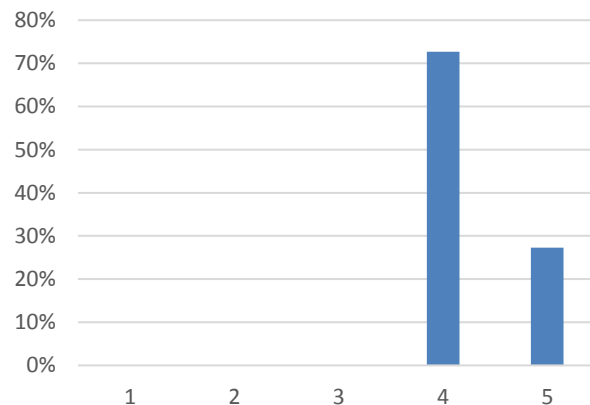
¿Como describirias tus habilidades i concimientos sobre el sistema social y la vulnerabilidad **despues** del curso?



¿Como describirias tus habilidades y comeptencias en comunicar y asesorar sobre el consumo energetico **antes** del curso?



¿Como describirias tus habilidades y comeptencias en comunicar y asesorar sobre el consumo energetico **despues** del curso?



#### 4.3.4 Comentarios adicionales y conclusiones

En la última cuestión del test de evaluación se ha pedido a los alumnos que añadan comentarios, propuestas de mejora o sugerencias. En general, hablan sobre la utilidad de los conocimientos aprendidos en el curso a la hora de ayudar a los usuarios que atienden ya que en la mayoría de los casos se encuentran en situación de vulnerabilidad energética y no tienen recursos para solucionarlo solos.

### 3.2 Seguimiento

En relación a la edición del curso realizado en Barcelona ya se está llevando a cabo la acción con los usuarios participantes al proyecto. Se prevé que la acción termine en junio de 2019, es decir, un año después de la finalización del curso de formación. En esta línea, se han planificado reuniones de seguimiento presenciales (una de ellas ya se ha realizado) para dar soporte a las trabajadoras a parte del foro empujado en la plataforma Moodle donde pueden realizar siempre sus consultas.

## 4. Anexo: Cuestionario de evaluación del programa

Encuesta para la evaluación de la formación ASSIST	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
1a. ¿Crees que la duración de la formación ha sido la adecuada?	1-Nada adecuada/5-Muy adecuada
1b. ¿Por qué? ¿Tienes alguna sugerencia de mejora?	Respuesta abierta
2a. ¿Crees que el aprendizaje a distancia ha sido efectivo para los contenidos y objetivos del programa?	1-No, nada efectivo/5-Si, muy efectivo
2b. ¿Por qué? ¿Tienes alguna sugerencia de mejora?	Respuesta abierta
3a. Me gustaría recibir más formación de los temas trabajados durante en curso	1-Muy en desacuerdo/5-Muy en acuerdo
3b. ¿Cuáles?	Opciones: Módulo 1.Pobreza y pobreza energética Módulo 2. Conceptos básicos de energía Módulo 3. Suministros energéticos en el hogar Módulo 4. Mejora del confort i el uso de energía en el hogar Otros. ¿Cuáles?
4. ¿Cómo evalúas los contenidos formativos?	1-Muy malos/5-Muy buenos
5. ¿Cómo evalúas el soporte recibido tanto durante el registro como durante el curso?	1-Muy malo/5-Muy bueno
6. ¿Cómo evalúas la calidad del material de aprendizaje proporcionado?	1-Muy malo/5-Muy bueno
7. El programa ha cumplido mis expectativas de aprendizaje	1-Muy en desacuerdo/5-Muy en acuerdo

8. ¿Cómo describirías tus habilidades y conocimientos en energía ANTES del curso?	1-Muy malos/5-Muy buenos
9. ¿Cómo describirías tus habilidades y conocimientos en energía DESPUES del curso?	1-Muy malos/5-Muy buenos
10. ¿Cómo describirías tus habilidades y conocimientos sobre el sistema social y la vulnerabilidad ANTES del curso?	1-Muy malos/5-Muy buenos
11. ¿Cómo describirías tus habilidades y conocimientos sobre el sistema social y la vulnerabilidad DESPUES del curso?	1-Muy malos/5-Muy buenos
12. ¿Cómo describirías tus habilidades y competencias en comunicar y asesorar sobre el consumo energético ANTES del curso?	1-Muy malos/5-Muy buenos
13. ¿Cómo describirías tus habilidades y competencias en comunicar y asesorar sobre el consumo energético DESPUES del curso?	1-Muy malos/5-Muy buenos
14. ¿Recomendarías a tus compañeras y compañeros realizar este curso?	1-No, para nada/5-Si, totalmente
15. ¿Qué parte del curso crees que ha sido más interesante?	Opciones: Módulo 1.Pobreza y pobreza energética Módulo 2. Conceptos básicos de energía Módulo 3. Suministros energéticos en el hogar Módulo 4. Mejora del confort i el uso de energía en el hogar Otros. ¿Cuáles?
16. Una vez finalizado el curso, me veo capaz y motivada para trabajar con los aspectos energéticos de las personas usuarias a las que atiendo.	1-No, nada motivada/5-Si, muy motivada
17. Otros comentarios (propuestas, sugerencias, etc.)	Respuesta abierta



**ASSIST**  
2GETHER

[www.assist2gether.eu](http://www.assist2gether.eu)



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 754051