



**ASSIST**  
2GETHER

**Yhdessä energia-asialla**

---

# **ASSIST hanke-esittely**

---


# ASSIST tavoitteet:

- Lieventää energiaköyhyyttä
- Auttaa haavoittuvia kuluttajaryhmiä säästämään energiaan liittyvissä kustannuksissa
- Auttaa haavoittuvia kuluttajaryhmiä elämään energiatehokkaammin



Energiatuutoriverkoston luominen, verkoston hyödyntäminen palveluntarjonnassa riskiryhmille

# ASSIST tavoitteet:



Energia-  
köyhyyden  
vähentäminen

Tukea haavoittuvia  
kuluttajaryhmiä kodin  
energiatehokkuuden  
saavuttamisessa



Haavoittuvat  
kuluttajat

Energia-köyhät  
kuluttajat

# ASSIST tausta

1. **Vulnerable Consumers Working Group (VCWG)** ja Citizens' Energy Forum.
2. Euroopan Horisontti2020 -projekti **SMART-UP** "Consumers Empowerment in a Smart Meter World".
3. Euroopan FP7 -projekti **INSIGHT-E** "An Energy think tank informing the European Commission".
4. Euroopan Erasmus+ -projekti **ENACT** "Energy Auditing Competencies, Training and Profiles"
5. Euroopan IEE -projekti **ACHIEVE** "ACtions in low income. Households to Improve energy efficiency through Visits and Energy diagnosis".
6. Euroopan IEE -projekti **ENERGY AMBASSADORS** "Campaign to fight against fuel poverty and raise awareness on energy efficiency and energy savings".
7. Euroopan IEE -projekti **SeRENADE**.
8. Euroopan IEE -projekti **EPEE** "European fuel Poverty and Energy Efficiency".
9. Eurooppalaiset julkaisut
10. Käynnissä olevat eurooppalaiset hankkeet.

# ASSIST tausta

## 1. Vulnerable Consumers Working Group (VCWG) and Citizens' Energy Forum.

Euroopan Komissio perusti **Citizens' Energy Forum** vuonna 2007 ja se on kokoontunut vuosittain Lontoossa, viimeksi syyskuussa 2018 Dublinissa. Foorumin tarkoitus on lisätä energian kuluttaja-markkinoiden kilpailukykyä, energiatehokkuutta ja hyviä käytäntöjä.

Useita työryhmiä on perustettu luomaan ratkaisuja eri teemojen, kuten energiaköyhyyden vähentämisen, markkinahintojen läpinäkyvyyden ja markkinatoimijoiden vastuiden osalta.

### Hyödyllisiä julkaisuja

[Vulnerable Consumer Working Group Working Paper on Energy Poverty](#) -

Helmikuu 2016

[Guidance document on Vulnerable Consumers](#) – Marraskuu 2013

<https://ec.europa.eu/energy/en/events/citizens-energy-forum-london>

# ASSIST tausta

2. Eurooppalainen Horisontti2020 projekti **SMART-UP**

**Kesto:** Maaliskuu 2015 - Helmikuu 2013

**Hankemaat:** Ranska, Italia, Malta, Espanja, Iso-Britannia

**Strategiset tavoitteet:** Kouluttaa 20-25 sosiaalityöntekijää kustakin kohtemaasta palvelemaan yhteensä tuhatta haavoittuvaa energiankuluttajaa. Tarkoituksena testata palvelupilotteja kustannustehokkaan palveluketjun kehittämiseksi riskiryhmien palvelemiseksi.

<http://www.smartup-project.eu>



# ASSIST tausta

## 3. Eurooppalainen FP7 projekti **INSIGHT**

**Kesto:** Tammikuu 2017 - Lokakuu 2017

**Hankemaat:** Kroatia, Ranska, Saksa, Irlanti, Italia, Alankomaat, Ruotsi, Sveitsi, Iso-Britannia

**Strategiset tavoitteet:** INSIGHT\_E on eurooppalainen, monitieteellinen energiaan paneutuva ajatushautomo, joka tiedottaa Euroopan Komissiota ja muita energiasta vastaavia tahoja. Hanke tukee Euroopan energiapolitiikkaa neuvomalla valittavista vaihtoehdoista sekä arvioimalla päätösten vaikutuksia.

### **Hyödyllisiä julkaisuja**

Measures to protect vulnerable consumers in the energy sector: an assessment of disconnection safeguards, social tariffs and financial transfers (2017)

Energy poverty and vulnerable consumers in the energy sector across the EU: analysis of policies and measures (2016)

<http://www.insightenergy.org>

# ASSIST tausta

## 4. Euroopan Erasmus+ -projekti ENACT

**Kesto:** Syyskuu 2015 - Elokuu 2016

**Hankemaat:** Italia, Puola, Portugali ja Espanja

**Strategiset tavoitteet:** Analysoida energiatehokkuuteen liittyvää koulutusta, pätevyitymisiä ja työmarkkinoita eurooppalaisten energia-auditoijien sertifiointijärjestelmän ja tutkintosisällön määrittelemiseksi

<http://enactplus.eu>



# ASSIST tausta

## 5. Eurooppalainen IEE projekti ACHIEVE

**Kesto:** Helmikuu 2013 - Maaliskuu 2015

**Hankemaat:** Bulgaria, Ranska, Saksa, Slovenia, Iso-Britannia

**Strategiset tavoitteet:** Edistää käyttäytymismallien ja infrastruktuurin kehitystä energiaköyhyyden vähentämiseksi Euroopassa. Pitkäaikaistyöttömät, vapaaehtoiset ja opiskelijat koordinoidaan ja koulutetaan kehittämään valmennusverkostoa energiamaksujen kanssa kamppaileville pienituloisille kuluttajille. Palvelu perustuu kotikäynneille, joiden aikana 1) selvitetään kotitalouden energiankulutusta, laskujen kokoa, kulutustottumuksia ja kodinkoneiden energiatehokkuutta; 2) energiatehokkaiden laitteiden jakelua ja käyttöohjeita; 3) analysoida pitkäaikaisia ratkaisuja kotitalouksien energian- ja rahankäytön kehittämiseksi

<https://ec.europa.eu/energy/intelligent/projects/en/projects/achieve>

# ASSIST tausta

## 6. Euroopan IEE projekti **ENERGY AMBASSADORS**

**Kesto:** Toukokuu 2009 - Lokakuu 2011

**Partners countries:** Ranska, Iso-Britannia, Ruotsi, Espanja, Romania, Bulgaria, Tanska, Kreikka, Italia

**Strategiset tavoitteet:** Työskennellä terveys- ja sosiaalityön organisaatioiden kanssa energiaköyhyyden ilmiön yksityiskohtien ymmärtämiseksi

<https://ec.europa.eu/energy/intelligent/projects/en/projects/epee>

# ASSIST Background

## 7. Euroopan IEE projekti SeRENADE

**Kesto:** Tammikuu 2006 - Helmikuu 2008

**Hankemaat:** Itävalta, Bulgaria, Ranska, Italia, Slovenia, Ruotsi, Iso-Britannia

**Strategiset tavoitteet:** Tutkia ja selvittää Euroopan energianeuvontapalveluiden tilaa; rakentaa webbipohjaisia neuvontapalveluita; rakentaa yhteistyötä palveluntarjoajien välille; nostaa kiinnostusta energiatehokkuutta ja sen tukipalveluita kohtaan. Loppuhyötyjinä ovat kotitaloudet, pk-yritykset sekä paikallisviranomaiset.

<https://ec.europa.eu/energy/intelligent/projects/en/projects/serenade>

# ASSIST Background

## 8. Euroopan IEE projekti EPEE

**Kesto:** Joulukuu 2006 - Marraskuu 2009

**Hankemaat:** Belgia, Ranska, Italia, Espanja, Iso-Britannia

**Strategiset tavoitteet:** Energiaköyhyys on ongelma, jota voidaan lieventää rakennuksia korjaamalla. Tämä hanke keskittyy pienituloisiin kuluttajiin, jotka kärsivät energiaköyhyydestä korjausvarojen puutteen takia. Jos asialle ei tehdä jotain, pienituloisten kotitalouksien energiankäyttö ja hiilidioksidipäästöt kasvavat. Energiaköyhyys aiheuttaa myös maksuvaikeuksia, terveysongelmia ja syrjäytymistä. Energiaköyhyyden torjuminen tulisi olla Euroopan energiapolitiikan keskiössä.

<https://ec.europa.eu/energy/intelligent/projects/en/projects/epee>

# ASSIST Background

## 9. Eurooppalaiset julkaisut

- **Understanding consumer vulnerability in the EU's key markets (2016)**  
([http://ec.europa.eu/consumers/consumer\\_evidence/market\\_studies/docs/consumer\\_vulnerability-factsheet\\_web\\_final\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/consumer_evidence/market_studies/docs/consumer_vulnerability-factsheet_web_final_en.pdf)) – factsheet  
([http://ec.europa.eu/consumers/consumer\\_evidence/market\\_studies/docs/infographic\\_consumer\\_vulnerability\\_static\\_version\\_web\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/consumer_evidence/market_studies/docs/infographic_consumer_vulnerability_static_version_web_en.pdf)) – infographic prepared by the EC
- **Consumer vulnerability across key markets in the European Union (2016)**  
([http://ec.europa.eu/consumers/consumer\\_evidence/market\\_studies/docs/vulnerable\\_consumers\\_approved\\_27\\_01\\_2016\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/consumer_evidence/market_studies/docs/vulnerable_consumers_approved_27_01_2016_en.pdf)) – Report prepared for DG Justice
- **Feasibility study to finance lowcost energy efficiency measures in low-income households from EU funds (2016)**  
([https://ec.europa.eu/energy/sites/ener/files/documents/low\\_cost\\_energy\\_efficiency\\_measures\\_-\\_final\\_report.pdf](https://ec.europa.eu/energy/sites/ener/files/documents/low_cost_energy_efficiency_measures_-_final_report.pdf)) reported prepared for DG Energy
- **Good Practices Aiming to End Energy Poverty (2016)**  
(<http://meszerics.eu/pdf/energypoverty-goodpractices.pdf>) – presentation of case studies presenting various good practices aiming at ending energy poverty - prepared by the office of MEP Tamás MESZERICS
- **Energy Poverty Handbook (2016)**  
(<http://meszerics.eu/pdf/energypovertyhandbook-online.pdf>) – handbook prepared by the office of MEP Tamás MESZERICS

# ASSIST tausta

## 10. Käynnissä olevat eurooppalaiset ohjelmat

### **European Energy Poverty Observatory (EPOV)**

**Kesto:** 40 kuukauden projekti, joulukuusta 2016 alkaen

**Tavoitteet:** Energian köyhyyden laajuudesta Euroopassa tiedottamiseen ja sen torjumiseen tähtääviin muutoksiin

**Konsortio:** Saksa (Wuppertal-instituutti), Luxemburg (Intrasoft International), Alankomaat (Ecofys), Yhdistynyt kuningaskunta (Manchesterin yliopisto - koordinaattori; kansallinen energiatoiminta) + EU (Euroopan politiikkakeskus)

Keskeisiä kumppaneita tukevat myös muut energia-alan köyhyysjärjestöt: Ranska (Alphééis), Kreikka (uusiutuvien energialähteiden keskus ja säästö), Espanja (Asociación de Ciencias Ambientales, ECODES), Ranska (Energy Action Project - EnAct; Energy Action Ltd) + EU (Asuminen Eurooppa, EU: n polttoaineiden köyhyysverkosto - EUFPN)



# ASSIST Yleiskatsaus

**Tarjouskierros:** Horisontti2020 Energiatehokkuus 2016 (H2020-EE-2016-2017)

**Aihe:** EE-06-2016-2017 «Yksityisten kuluttajien sitoutuminen kestäväan energiaan»

**Kesto:** 36 kuukautta (1. toukokuuta 2017 - 30. huhtikuuta 2020)

**Konsortio:** 12 kumppania 6 maasta (Belgia, Suomi, Italia, Puola, Espanja, Iso-Britannia) ja 1 eurooppalainen verkosto

**Tavoitteet:** Edistetään haavoittuvassa asemassa olevien kuluttajien energiamarkkinoiden tärkeimpien esteiden ratkaisemista innovatiivisen ammattilaisen koulutuksen, verkostoitumisen ja toiminnan avulla, jotta voidaan tukea haavoittuvia kuluttajia kotitalouksien energiankulutuksessa (VCEA).

**Cordis info:** [http://lot4.cordis.europa.eu/project/rcn/209995\\_en.html](http://lot4.cordis.europa.eu/project/rcn/209995_en.html)

**Verkkosivusto:** [www.assist2gether.eu](http://www.assist2gether.eu)

# ASSIST Yleiskatsaus

## Hankekonsortio

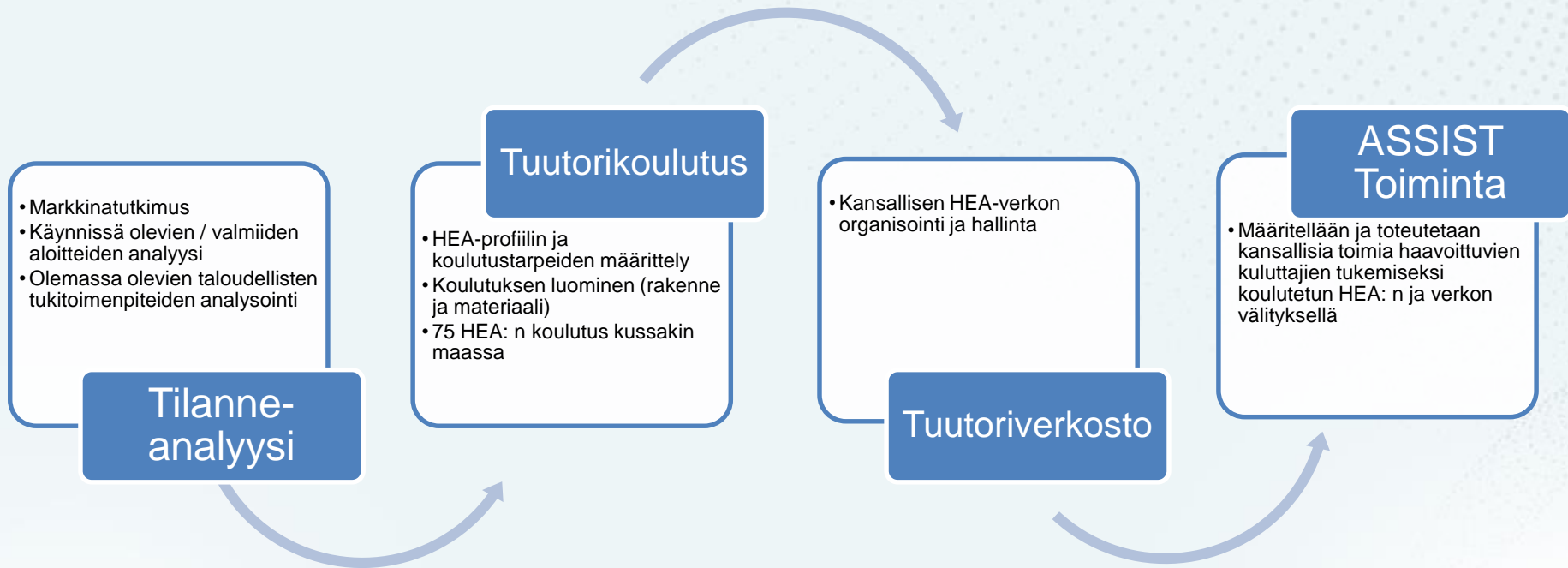
- 12 partneria
- 6 jäsenmaata + 1 eurooppalainen järjestö
- Edustaa energia- ja sosiaalialan eri sidosryhmiä

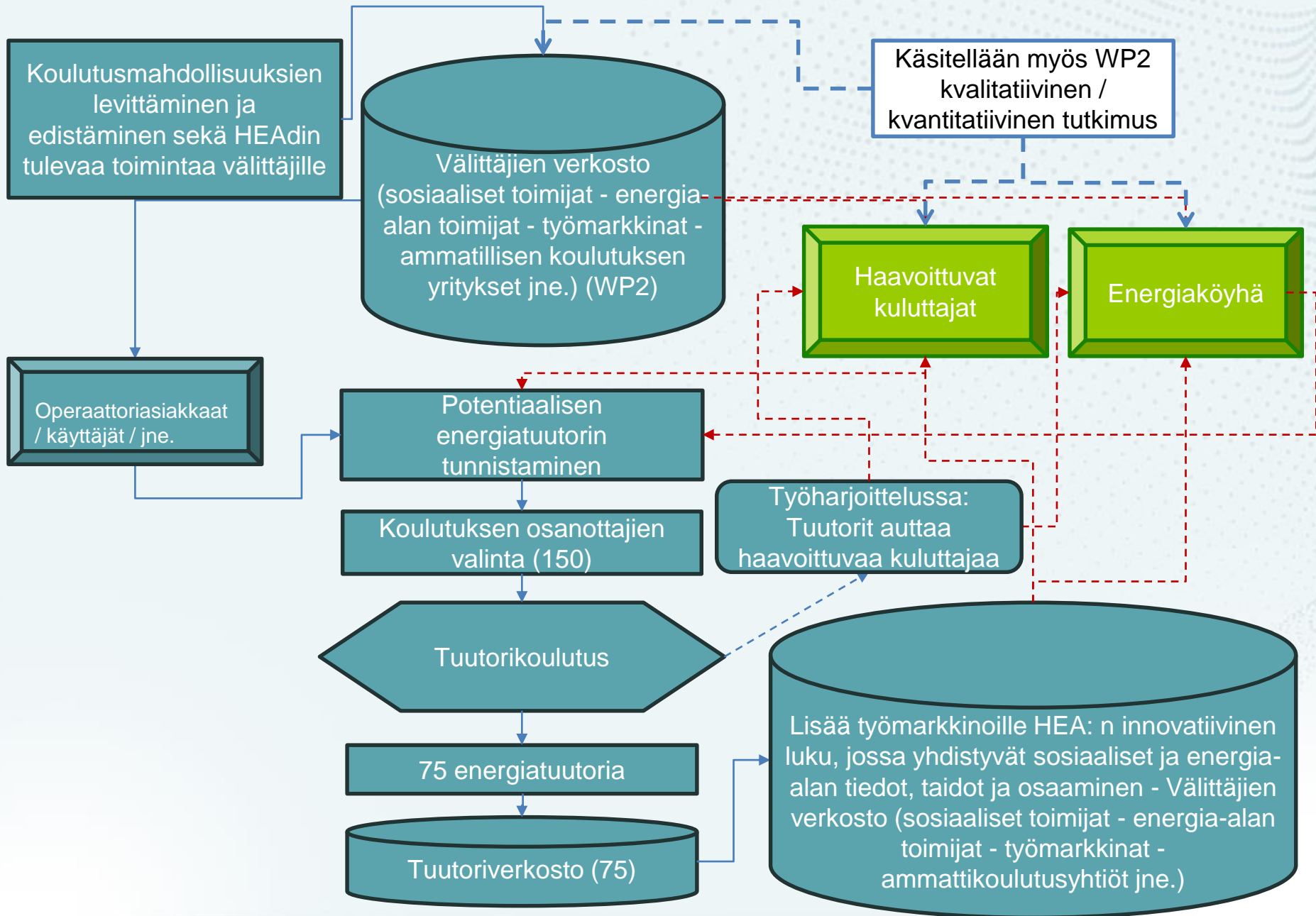
# ASSIST Yleiskuva

## Hankekonsortio

- AISFOR Srl **Italia**
- RICERCA SUL SISTEMA ENERGETICO S.P.A. **Italia**
- ACQUIRENTE UNICO S.P.A. **Italia**
- ASOCIACIÓN ECOSERVEIS **Espanja**
- ALGINET DISTRIBUCIÓN ENERGÍA ELÉCTRICA SOCIEDAD LIMITADA **Espanja**
- SEVERN WYE ENERGY AGENCY LTD. **UK**
- FEDERACJA KONSUMENTOW STOWARZYSZENIE **Puola**
- KRAJOWA AGENCJA POSZANOWANIA ENERGII SPOLKA AKCYJNA **Puola**
- VLAAMSE INSTELLING VOOR TECHNOLOGISCH ONDERZOEK N.V. **Belgia**
- Eandis cvba **Belgia**
- VAASAETT LTD AB OY **Suomi**
- RESEAU EUROPEEN DES ASSOCIATIONS DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETE ET L'EXCLUSION SOCIALE AISBL **EU**

# ASSIST Toiminta





# ASSIST Toiminta

## Syvä ymmärrys kuluttajien haavoittuvuudesta ja energiaköyhyydestä

- Lähtöpisteen kartoitus
- Analysoidaan olemassa olevia taloudellisia toimenpiteitä
- Analysoidaan meneillään olevia toimenpiteitä
- Toistettavien parhaiden käytäntöjen tunnistaminen
- Kansallinen selvitys haavoittuvista kuluttajista / energian köyhyydestä
- Haavoittuvat kuluttajat ja polttoaineen köyhyysraportti



# ASSIST toiminta

## Analyysin tulokset

- Parhaita käytäntöjä koskeva ohje rahoitustoimista - elokuu 2017
- Mietintö: «Kansalliset ja eurooppalaiset toimenpiteet haavoittuville kuluttajille ja energian köyhyydelle» - elokuu 2017
- Raportti "Toistettavat parhaat käytännöt Kansalliset ja eurooppalaiset toimenpiteet" - lokakuu 2017
- Euroopan markkinatutkimus haavoittuvien kuluttajien tarpeista, odotuksista ja kiinnostuksesta - lokakuu 2017
- D2.5 Haavoittuvat kuluttajat ja polttoaineen köyhyysraportti - joulukuu 2017

# ASSIST toiminta

## Analyysin indikaattorit

	Per maa	Per projekti
Parhaat tunnistetut käytännöt		5
Kyselyys osallistuvat sidosryhmät	20	120
Tavoitetut kuluttajat	300	1.800
Kuluttajavastaukset kyselyyn	150	900
Raportti: "Vulnerable Consumers and Fuel Poverty Report"		1
Kansalliset kuluttajakyselyt	1	6

# ASSIST toiminta

## Energiatuutoreiden koulutus (4-18)

- Koulutusmateriaalin valmistus
- Osallistujien valinta
- Koulutuksen järjestäminen

# ASSIST toiminta

## Energiatuutoreiden koulutusten tulokset

- Energiatuutoreiden pätevöittämiskriteerit – Helmikuu 2018
- Energiatuutoreiden koulutusohjeistus- Helmikuu 2018
- Julkinen tuutoreiden koulutusraportti – Marraskuu 2018
- Luottamuksellinen tuutoreiden koulutusraportti –  
Marraskuu 2018

# ASSIST toiminta

## Energiatuutoreiden koulutuksen indikaattorit

	Per maa	Per projekti
Rekisteröitymispyynnöt	150	750
Koulutetut tuutorit	75	381*
Koulutuskurssit	4	21**

Iso-Britanniassa vain 6 tuutoria koulutetaan

Iso-Britanniassa pidetään vain 1 koulutuskurssi

# ASSIST toiminta

## Energiatuutoreiden verkosto

- Eurooppalaisen / kansallisen verkoston jäsentäminen
- Energiatuutoriverkoston verkkoympäristö
- Energiatuutoriverkon hallinta / seuranta
- Energiatuutoritoiminnan edistäminen



# ASSIST toiminta

## Energiatuutoreiden verkoston tulokset

Energiatuutoroinnin verkko-ohjeet - huhtikuu 2018

ASSIST verkkojärjestelmä - huhtikuu 2018

ASSIST verkkojärjestelmän käyttöohjeet - huhtikuu 2018

Tuutoritoiminnan energiansäästön seurantamekanismi ja lisääntynyt mukavuustaso - huhtikuu 2018

Tuutorikoulutuksen seurantaraportti - huhtikuu 2020

Loppuraportti tuutoriverkoston toiminnasta ja säästetystä energiasta sekä mukavuuden lisäämisestä - huhtikuu 2020

# ASSIST toiminta

## Energiatuutoreiden verkoston indikaattorit

		Per maa	Per projekti
WP4	Energiatuutoreiden määrä	75	381*
	Tuutoritoiminnan piiriin kuuluvat haavoittuneet kuluttajat	5.000	30.000
	Tuutoritoiminnasta neuvoja saavat kuluttajat	2.000	12.000
	Primäärienergiansäästöt tuutoritoiminnan seurauksena	400.000 kWh	2.400.000 kWh

# ASSIST toiminta

- Haavoittuvat kuluttajat / energian heikko segmentointi markkinoilla
- ASSIST-toiminnan suunnittelu ja käynnistäminen
- ASSIST-toiminnan toimittaminen
- Seuranta, tulosten arviointi ja päätelmät

# ASSIST toiminta

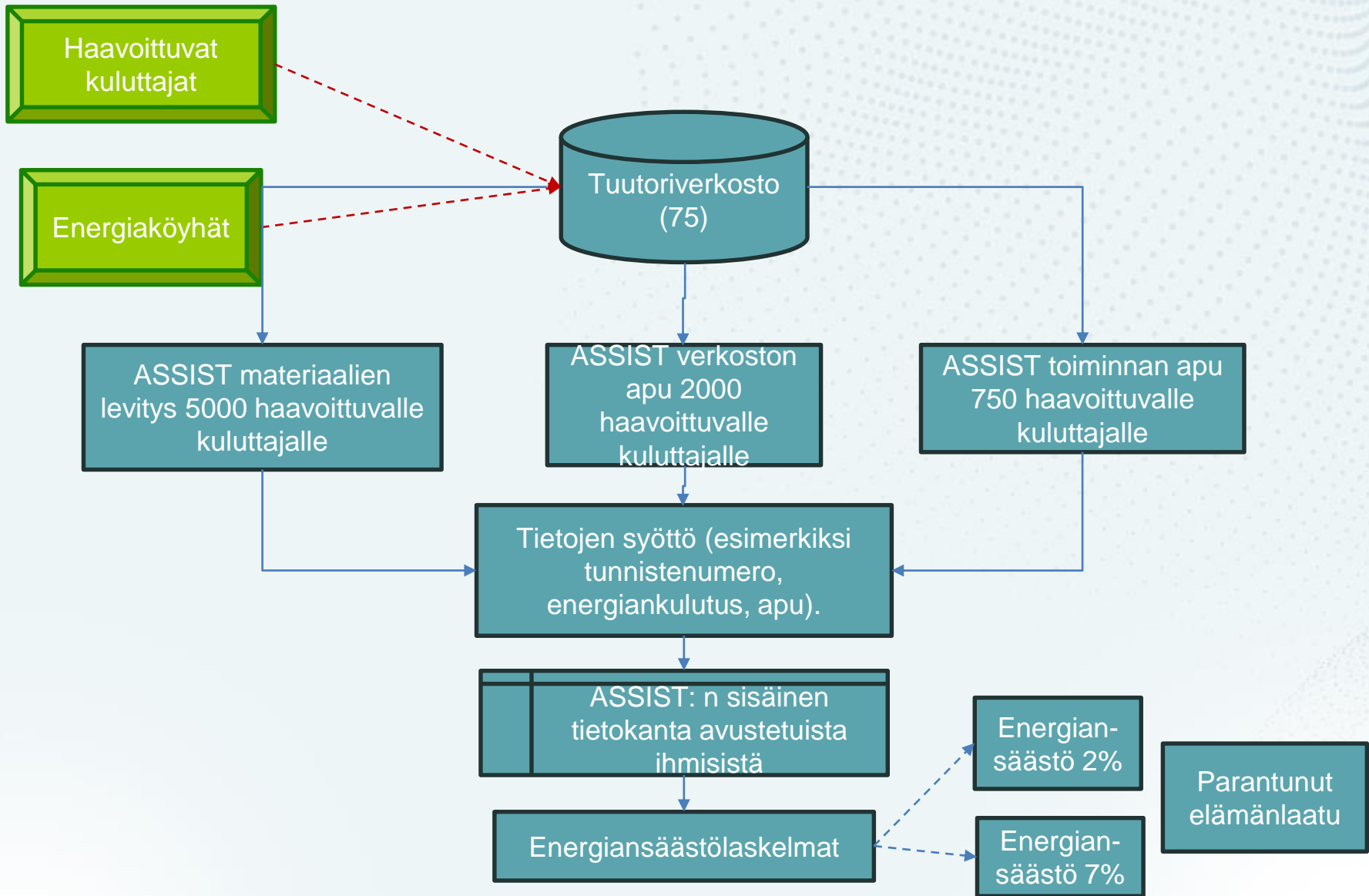
## Tulokset

- Haavoittuvien kuluttajien markkinasegmentointiraportti - marraskuu 2017
- ASSIST-toiminnan kansalliset raportit - tammikuu 2020
- ASSIST-toimintakertomus - lokakuu 2018
- Lopullinen ASSIST-toimintakertomus - huhtikuu 2020

# ASSIST toiminta

## Indikaattorit

		Per Country	Per Project
	Haavoittuvien kuluttajien tavoittaminen segmentoinnin kautta	150	900
	Työpajat	2	12
	Sidosryhmien määrä per työpaja	15	90
	Toimintakokonaisuuksien toteutus	1	6
	Tavoitetut haavoittuvat kuluttajat	750	4.500
	Toiminnan SWOT-analyysi	1	6
	Primäärienergiesäästöt toimintakokonaisuuden seurauksena	393.750 kWh	2.362.500 kWh
<b>WP4 + WP5</b>	<b>Primäärienergiesäästöt toiminnan ja verkoston kautta yhteensä</b>	<b>793.750 kWh</b>	<b>4.762.500 kWh</b>





# ASSIST toiminta

## Energiatehokkuudesta viestintä haavoittuville kuluttajille

- Energiatehokkuustyökalut haavoittuville kuluttajille
- Helpdeskin hallinta ja tietokannan luominen esteistä / valituksista ja ratkaisuista / käyttäytymisvihjeistä
- Haavoittuvien kuluttajien virtuaalisen yhteisön luominen

# ASSIST toiminta

## Energiatehokkuudesta viestintä haavoittuville kuluttajille, tulokset

- Videot / Tutoriaalit – Huhtikuu 2018
- Kotimaan energiatehokkuustiedotteiden informatiivinen kansio - huhtikuu 2018
- Tietolehtiset - huhtikuu 2018
- Valitusten ja kysymysten tietokanta - maaliskuu 2020
- Haavoittuvien kuluttajien virtuaalinen yhteisö - heinäkuu 2018

# ASSIST toiminta

## Energiatehokkuudesta viestintä haavoittuville kuluttajille, indikaattorit

	Per maa	Per projekti
Tutoriaalit / videot energiatehokkuudesta	10	60
Kotimainen energiatehokkuuskansio	1	6
Energiatehokkuuden tietolehtiset	10	60
Tuutoriverkoston Helpdesk	1	6
Valitusten ja kysymysten tietokanta	1	6
Haavoittuvien kuluttajien virtuaaliyhteisö	1	6
Virtuaaliyhteisön tavoittamat kuluttajat	2.000 - 3.000	12.000 - 15.000
Tapahtumien järjestäminen haavoittuville kuluttajille	2	12
Haavoittuvien kuluttajien osallistuminen per tapahtuma	50 - 100	300 - 600

# ASSIST toiminta

## Poliittinen ohjaus

- Kansallinen ja eurooppalainen haavoittuvien kuluttajien ohjauskomitea
- Markkinaosapuolten vuoropuhelun edistäminen
- Haavoittuvien kuluttajien suojelua koskeva puiteasiakirja

# ASSIST toiminta

## Polittisen ohjauksen tulokset

- Kansallinen ja eurooppalainen haavoittuvien kuluttajien ohjauskomitea - syyskuu 2017
- Lopullinen ohjausryhmän pyöreän pöydän ja sidosryhmien työpajojen raportti - huhtikuu 2020
- Lopullinen «Haavoittuvien kuluttajien suojelua koskeva puiteasiakirja» - huhtikuu 2020

# ASSIST toiminta

## Polittisen ohjauksen indikaattorit

	Per maa	Per hanke
Kansallinen ohjausryhmä	1	6
Eurooppalainen ohjausryhmä		1
Kansallisen ohjausryhmän jäsenmäärä	10	60
Eurooppalaisen ohjausryhmän jäsenmäärä		10
Kansallisen ohjausryhmän kokoukset	3	18
Eurooppalaisen ohjausryhmän kokoukset		3
Kansalliset sidosryhmien työpajat	3	18
Kansallisten instituutioiden julkiset kannanotot	2	12
Eurooppalaisten instituutioiden julkiset kannanotot		2
Haavoittuvien kuluttajien suojelua koskeva puiteasiakirja		1

# ASSIST toiminta

## Viestintä ja levittäminen

- Viestintä- ja levitysstrategia
- Verkkosivusto ja sosiaalinen media
- Viestintämateriaali
- Artikkelit, lehdistötiedote ja lehdistökatsaus
- Eurooppalaiset konferenssit



# ASSIST toiminta

## Viestintä ja levittäminen, tulokset

- Visuaalisen konseptin yhteenveto - heinäkuu 2017
- Hankkeen verkkosivusto - lokakuu 2017
- Projektiviestintämateriaali - lokakuu 2017
- Kaksi eurooppalaista konferenssia - lokakuu 2018 ja helmikuu 2020
- Lopullinen hanke-esittely eurooppalaiselle konferenssille - helmikuu 2020
- Viestinnän loppuraportti - huhtikuu 2020

# ASSIST toiminta

## Viestintä ja levittäminen, indikaattorit

	Per Country	Per Project
Visuaalinen konsepti		1
Verkkosivusto hankemaiden kielillä		1
Kommunikointimateriaalin pohjat		1
Lehdistötiedote		1
Artikkeli		
Eurooppalaisten konferenssien järjestäminen		2
Konferenssiosallistujien määrä per konferenssi		

---

[www.assist2gether.eu](http://www.assist2gether.eu)

---



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 754051