



# Il progetto ASSIST e il supporto ai consumatori nell'emergenza coronavirus

**WEBEX**

**28 aprile 2020 – ore 10**

## Programma

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 10:00 – 10:10        | L'esperienza di ASSIST: conclusioni e aspettative per il futuro<br>Marina Varvesi - AISFOR  |
| 10:10 – 10:25        | I risultati di ASSIST<br>Simone Maggiore – RSE  |
| 10:25 – 10:40        | ASSIST e le politiche di orientamento<br>Provvedimenti per il sostegno ai consumatori in UE<br>Emiliano Battazzi - AU   |
| 10:40 – 10:50        | Il ruolo dei TED nell'emergenza nazionale<br>Leda Andreasi Bassi – Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione<br>Valentina Spadini - Federconsumatori Lombardia |
| 10:50 – 11:10        | Supporto ai consumatori vulnerabili ai tempi del coronavirus<br>Laura Colombo – Banco dell'Energia  |
| 11:10 – 11:30        | I provvedimenti ARERA per l'emergenza coronavirus<br>Roberto Malaman – ARERA<br>Direttore Advocacy Consumatori e Utenti                                       |
| <b>11:30 – 11:35</b> | <b>Conclusioni</b>  |

