HEA
Domowi Doradcy Energetyczni

Kim są i jak mogą Ci pomóc?

W zależności od formy porady i pomocy udzielanej konsumentom są to różne osoby, tak jak różne są potrzeby, problemy i oczekiwania konsumentów.
Są to przeszkoleni doradcy, którzy dodatkowo posiadają wiedzę dotyczącą różnych aspektów i obszarów rynku energetycznego. Nie oznacza to, że każda z tych osób zna się na wszystkim i pomoże w każdej sytuacji, ale będzie wiedziała, do kogo zgłosić nasz problem. Postara się go zdiagnozować i udzielić pomocy oraz wskazać, kto w sieci współpracujących doradców energetycznych będzie służył bardziej kompetentną pomocą.

Domowi Doradcy Energetyczni rekrutują się spośród pracownik socjalnych MOPS czy POPS, są to eksperci i prawnicy oddziałów terenowych Federacji Konsumentów, miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów, doradcy energetyczni wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Sieć będzie rozszerzana o instytucje i osoby, które przeszkolimy, chętne do udzielania pomocy, z doświadczeniem w udzielaniu porad i kontaktach przede wszystkim z indywidualnymi konsumentami.

- Nie rozumiesz rachunku za prąd? Wielu z nas nie poże sie połapać, za co tak naprawdę płacimy
- Chcesz zmienić sprzedawcę energii lub taryfę, co dla Ciebie bedzie najkorzystniejsze?
- Rachunki są bardzo wysokie, dlaczego? Mam stary sprzęt pożerający prąd czy moje mieszkanie wymaga dogrzewania, co można zmienić
- Ile i jakie urządzenia zużywają pradu?
- Jak przeprowadzić własny bezkosztowy audyt energetyczny w domu?
- Chcę oszczędzać, kto może mi poradzić, jak to robić?
- Padłem ofiarą nieuczciwych praktyk sprzedawców – domokrążców, nie chcę takiej umowy, wcale nie jest taniej, co mam robić?
- Gdzie możemy szukać dofinansowania na modernizację mieszkania lub domu, by zwiększyć komfort życia i zmniejszyć rachunki?
- Czy gmina może mi pomóc w płaceniu za prąd?
- Jak rozwiązać mój spór z zakładem energetycznym?

Na te i wiele innych pytań postarają się odpowiedzieć Domowi Doradcy Energetyczni.

Gdzie ich znaleźć i jak współpracują między sobą i konsumentami, by jak najefektywniej służyć pomocą? – sprawdź kontakty i schemat sieci unikalnych, wyspecjalizowanych i bezpłatnych usług dostępnych przede wszystkim dla wrażliwych konsumentów, ale również dla wszystkich gospodarstw domowych.

Warto zapoznać się z materiałami dla konsumentów – ulotkami, które wyjaśnią wiele zagadnień , z którymi stykają się konsumenci na co dzień – odwiedź naszą stronę, zobacz, gdzie znajdziesz najbliższego Domowego Doradcę Energetycznego i informacje, jak się z nim skontaktować:

……

……

……

……

……

……

……

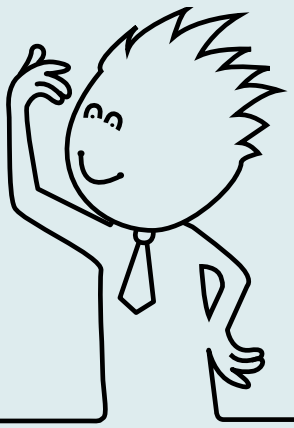
……

……

……

……

……



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Horizon 2020 research and innovation, umowa No 754051